HP Photosmart C4380 All-in-One series

ベーシック ガイド

目次

1　安全に関する注意事項

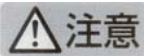
安全にお使いいただくために

安全に関わる表示

本機を取り扱う前に、まずこのページの「安全にかかわる表示」をお読みください。続いて「安全にお使いいただくために」、および「設置場所について」をよく読んで、安全にお使いいただくための注意事項にご留意ください。

本機を安全にお使いいただくために、本書の指示に従って本機を準備してください。本書には、本機のどこが危険か、指示を守らないとどのような危険に遭うか、どうすれば危険を避けられるかなどについての情報も記載されています。

本書では、危険の程度を表す言葉として「警告」と「注意」という用語を使用しています。それぞれの用語は、次のような意味を持つものとして定義されています。

	指示を守らないと、死亡または重傷を負うおそれがあることを示しています。
	指示を守らないと、火傷やけがのおそれ、および物理的損害の発生のおそれがあることを示しています。

警告

分解・改造・修理はしない

本書に記載されている場合を除き、絶対に分解したり、修理・改造を行ったりしないでください。本機が正常に動作しなくなるばかりでなく、感電や火災の危険があります。

針金や金属片を差し込まない

通気孔などのすきまから金属片や針金などの異物を差し込まないでください。感電のおそれがあります。

指定以外の電源を使わない

電源は必ず指定された電圧、電流の壁付きコンセントをお使いください。指定以外の電源を使うと火災や漏電のおそれがあります。

煙や異臭、異音がしたら使用しない

万一、煙、異臭、異音などが生じた場合は、ただちに電源ボタンを OFF にして電源プラグをコンセントから抜いてください。その後カスタマ・ケア・センタにご連絡ください。そのまま使用すると火災になるおそれがあります。

動作中の装置に手を入れない

装置の動作中は中に手を入れないでください。けがをするおそれがあります。

電源コードをたこ足配線にしない

コンセントに定格以上の電流が流れるので、コンセントが加熱して火災になるおそれがあります。

電源コードを引っ張ったりねじ曲げたりしない

電源プラグを抜くときは必ずプラグ部分を持って行ってください。また、電源コードを無理に曲げたりねじったり、束ねたり、ものを載せたり、はさみ込んだりしないでください。コードが破損し、火災や感電のおそれがあります。

本機内に水や異物をいれない

本機内に水などの液体、ピンやクリップなどの異物を入れないでください。火災になったり、感電や故障するおそれがあります。もし、入ってしまったときは、すぐに電源を OFF にして電源プラグをコンセントから抜き、カスタマ・ケア・センタに連絡してください。

関わる

本機の設置場所を決めるときは、次のことに注意してください。

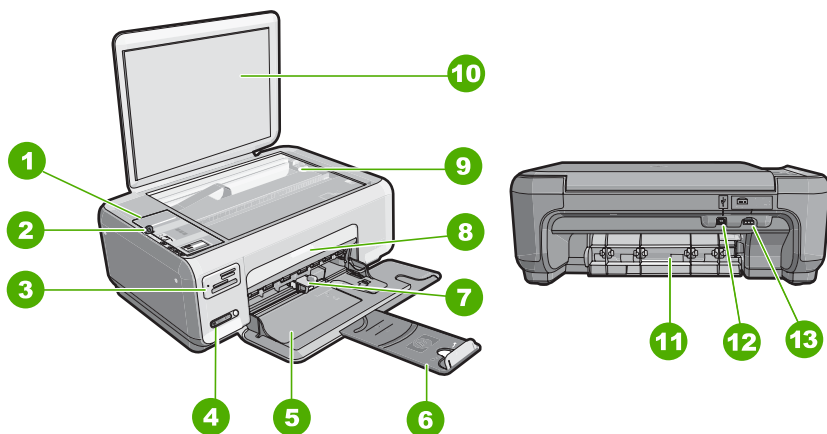
- ほこり・湿気の多い場所に置かない
- 不安定な場所に置かない
- 温度変化の激しい場所に置かない
- お子様の手の届くところに置かない
- お子様の手の届くところに置かない
- じゅうたんを敷いた場所で使用しない
- 腐食性ガスの発生する場所で使用しない
- 直射日光の当たる場所に置かない

2　HP All-in-One の概要

HP All-in-One を使用すれば、コピーの作成、文書のスキャン、メモリ カード内の写真の印刷などの作業をすばやく簡単に実行できます。HP All-in-One 機能の多くは、コンピュータを使わなくても直接コントロール パネルから利用することができます。

注記　本書には、基本的な操作方法やトラブルシューティングの他、HP サポートへの問い合わせやサプライ品の注文に関する情報が記載されています。

オンスクリーン ヘルプには、HP All-in-One に付属の HP Photosmart ソフトウェアの使用方法をはじめ、すべての機能が詳細に記載されています。

HP All-in-One 各部の説明

番号	説明
1	コントロール パネル
2	On ボタン
3	メモリ カード スロット
4	ワイヤレス ネットワーク インジケータ ランプとボタン
5	給紙トレイ
6	用紙補助トレイ
7	横方向用紙ガイド
8	プリント カートリッジ アクセスドア

(続き)

番号	説明
9	ガラス板
10	原稿押さえ
11	後部アクセスドア
12	後部 USB ポート
13	電源接続*

* HP 提供の電源アダプタ以外は使用しないでください。

コントロール パネルのボタン

番号	アイコン	名前と説明
1		**On** ボタン：HP All-in-One の電源をオン/オフにします。HP All-in-One の電源をオフにしていても、デバイスでは必要最小限の電力を消費しています。電源を完全に切断するには、HP All-in-One をオフにし、電源ケーブルを抜きます。
2	★★	**品質** ボタン：コピー品質またはメモリ カードから印刷する写真の品質を変更します。普通紙とフォト用紙のデフォルト品質は 2 つ星です。ただし、実際の品質は用紙の種類によって異なります。普通紙の場合、2 つ星は標準画質となります。フォト用紙の場合、2 つ星は高画質です。
3		**サイズ** ボタン： 画像サイズを 100% に変更(**実物大**)したり、ページに合わせたり(**ページに合わせる**)、またはフチ無し印刷 (**フチ無し**) を行います。デフォルト設定は、普通紙の場合は 100%、フォト用紙の場合はフチ無しです。

(続き)

番号	アイコン	名前と説明
4	/ /	**コピー** ボタン : 目的のコピー枚数を指定します。
5		**キャンセル** ボタン : タスクを中止 (スキャンやコピーなど) または設定をリセット ([品質]、[コピー] など) します。
6		**スキャン** ボタン : スキャンを開始します。メモリ カードが挿入されているときにこのボタンを押すと、メモリ カード内の次の写真に進みます。
7		**コピー スタート - モノクロ** ボタン : モノクロ コピーを開始します。紙詰まりを解消した後などに、このボタンを押すと印刷が再開されます。メモリ カードを挿入すると、このボタンは前の画像に戻るボタンになります。
8		**コピー スタート - カラー** ボタン : カラー コピーを開始します。紙詰まりを解消した後などに、このボタンを押すと印刷が再開されます。メモリ カードを挿入すると、このボタンは現在ディスプレイに表示されている画像の印刷を開始するボタンになります。

詳細

印刷物およびオンスクリーンで、さまざまなリソースから、HP All-in-One の設定と使用方法に関する情報が得られます。

- **セットアップ ガイド**
  『セットアップ ガイド』では、HP All-in-One のセットアップやソフトウェアのインストール方法について説明します。『セットアップ ガイド』に記載された手順を順序どおりに行ってください。
  セットアップ中に問題が生じた場合、『セットアップ ガイド』の最後のセクションにあるトラブルシューティング、または本書の 32 ページの [トラブルシューティングとサポート] を参照してください。
- **オンスクリーン ヘルプ**
  オンスクリーン ヘルプは、HP All-in-One 用にインストールしたソフトウェアでしかご利用になれない機能をはじめ、本書には記載されていない HP All-in-One の機能について詳しく説明します。
- www.hp.com/support
  インターネットにアクセス可能な場合は、HP Web サイトからヘルプやサポートを入手することができます。この Web サイトには、技術サポート、ドライバ、サプライ品、および注文に関する情報が用意されています。

3 ネットワーク設定

ここでは、HP All-in-One をネットワークに接続する方法とネットワーク設定を表示し、管理する方法について説明します。

ワイヤレス ネットワークの性能とセキュリティを最大限に高めるため、HP All-in-One およびその他のネットワーク構成要素との接続には、ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイント (802.11) を使用することをお勧めします。ネットワーク構成要素がワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイント経由で接続されることを、**インフラストラクチャ** ネットワークと呼びます。

ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを使用せずに、HP All-in-One をワイヤレス対応のコンピュータに直接接続している状態を、**アドホック** ネットワークと呼びます。アドホック接続では、一度に一つのワイヤレスデバイスしか接続できません。

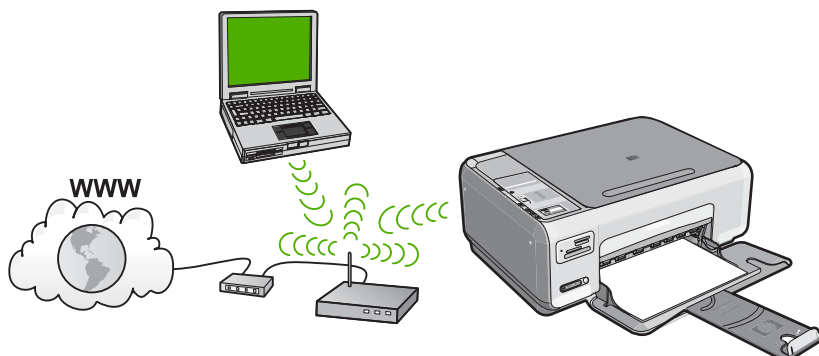
アドホック ネットワークと比較すると、ワイヤレス インフラストラクチャ ネットワークには次のような利点があります。

- ネットワーク セキュリティの強化
- 信頼性の強化
- ネットワークの柔軟性
- パフォーマンスの向上（特に 802.11 g モードで)

実行する項目	参照先
ワイヤレス ルーター (インフラストラクチャ) を使用してワイヤレス ネットワークに接続する	8 ページの [内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークの設定]
ワイヤレス ルーターを使用せずに、ワイヤレス対応のコンピュータに直接接続する (アドホック)	10 ページの [ワイヤレス アドホック ネットワークの設定]
ネットワークの複数のコンピュータへの接続を追加する	14 ページの [ネットワーク上の複数のコンピュータに接続する]
USB 接続からネットワーク接続へ HP All-in-One を切り替える **注記** ここで説明する手順は、USB 接続で設置した HP All-in-One を後からワイヤレス ネットワーク接続に変更する場合に使用してください。	15 ページの [HP All-in-One を USB 接続からネットワーク接続に切り替える]
トラブルシューティング情報を取得する	36 ページの [ワイヤレス セットアップ トラブルシューティング]

ネットワーク設定

内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークの設定

このセクションは、ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイント (802.11) を使用してワイヤレス ネットワーク上のコンピュータに HP All-in-One を接続する場合にお読みください。HP ではこの方法を推奨しています。

HP All-in-One を内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークに接続するには、以下が必要になります。	参照先
最初に、必要なものをすべて用意します。	8 ページの [内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークに必要な準備]
次にソフトウェアをインストールし、HP All-in-One をワイヤレス ルーターに接続します。	9 ページの [内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークへの接続]

内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークに必要な準備

HP All-in-One を内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークに接続するには、以下が必要になります。

❑ ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを含むワイヤレス 802.11 ネットワーク。

❑ ワイヤレス ネットワーク サポートまたはネットワーク インタフェース カード (NIC) を備えたデスクトップ コンピュータやノートパソコン。コンピュータは、HP All-in-One をセットするワイヤレス ネットワークに接続されている必要があります。

❑ インターネット アクセスを行っているワイヤレス ネットワーク上の HP All-in-One を接続する場合には、Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) を使用したワイヤレス ルーター（アクセス ポイントまたは無線基地局) を使用することをお勧めします。

❑ ネットワーク名 (SSID)

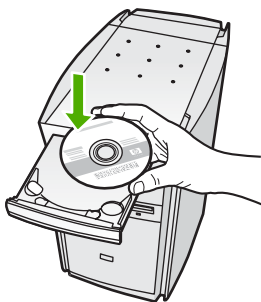
❑ WEP キーまたは WPA パスフレーズ (必要な場合)

内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークへの接続

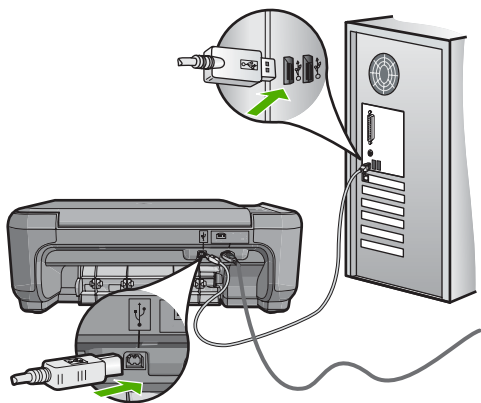
HP Photosmart ソフトウェア CD と同梱の USB 設定ケーブルを使うと、HP All-in-One をワイヤレス ネットワークに簡単に接続できます。

△ **注意** ワイヤレス ネットワークへの第三者のアクセスを防ぐため、ワイヤレス ルーターのパスワードまたはパスフレーズ (WPA または WEP セキュリティ)、および固有のネットワーク名 (SSID) を使用することをお薦めします。ワイヤレス ルーターはデフォルトのネットワーク名 (通常製造元名) で出荷されている可能性があります。もしデフォルトのネットワーク名を使用した場合、同じデフォルト ネットワーク名 (SSID) を使っている他のユーザーからネットワークに簡単にアクセスされてしまいます。つまり、HP All-in-One が同一ネットワーク名を使用している異なるワイヤレレス ネットワークに接続されてしまう可能性があるということになります。この場合、HP All-in-One にアクセスできなくなってしまいます。ネットワーク名の変更方法の詳細については、ワイヤレス ルーターに付属のマニュアルを参照してください。

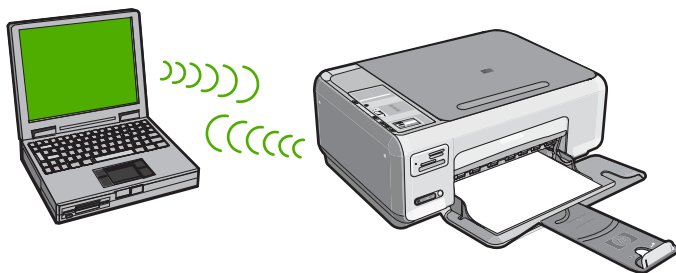
注記 HP では、ワイヤレスのセキュリティ設定を自動的に見つけることができるオンライン ツールを提供しています。お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/go/networksetup

HP All-in-One を接続するには

1. コンピュータの CD-ROM ドライブに HP Photosmart ソフトウェア CD を挿入します。

2. 画面の説明に沿って操作します。
   指示されたら、HP All-in-One を 同梱の USB 設定ケーブルを使ってコンピュータに接続します。HP All-in-One がネットワークに接続を試みます。接

続に失敗した場合は、画面の指示に従って問題を訂正し、接続をやり直します。

3. 設定が完了したら USB ケーブルを外してワイヤレス ネットワーク接続をテストするように指示されます。HP All-in-One がネットワークに正しく接続されたら、ネットワークを通してデバイスを使用するコンピュータに本ソフトウェアをインストールしてください。

ワイヤレス アドホック ネットワークの設定

このセクションは、ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを使用せずにワイヤレス対応のコンピュータに HP All-in-One を直接接続する場合にお読みください。

HP All-in-One をコンピュータ (アドホック) に接続するには、コンピュータでアドホック ネットワーク プロファイルを作成します。これには、アドホック

ネットワーク用にネットワーク名 (SSID) および WEB セキュリティを選択することも含まれます。

HP All-in-One をワイヤレス アドホック ネットワークに接続するには､以下が必要になります。	参照先
最初に、必要なものをすべて用意します。	11 ページの [アドホック ネットワークに必要な準備]
次に、コンピュータを用意し、ネットワーク プロファイルを作成します。	11 ページの [Windows XP コンピュータにネットワークプロファイルを作成する] 12 ページの [その他のオペレーティング システム用のネットワーク プロファイルを作成する]
最後に、ソフトウェアをインストールします。	13 ページの [ワイヤレス アドホック ネットワークへの接続]

アドホック ネットワークに必要な準備

HP All-in-One をアドホック接続で Windows コンピュータに接続するには、そのコンピュータがワイヤレス ネットワーク アダプタ、およびアドホック プロファイルを持つことが必要です。

Windows XP コンピュータにネットワークプロファイルを作成する

ネットワーク プロファイルを作成して、コンピュータをアドホック接続する準備を行います。

ネットワーク プロファイルを作成するには

注記　HP All-in-One には、ネットワーク名 (SSID) として **hpsetup** というネットワーク プロファイルがあらかじめ設定されています。ただし、セキュリティとプライバシーの観点から、コンピュータのネットワークプロファイルは、ここに書かれた手順にしたがって新しく作成することをお薦めします。

1. **[コントロール パネル]** で、 **[ネットワーク接続]** をダブルクリックしてください。
2. **[ネットワーク接続]** ウィンドウで、**[ワイヤレス ネットワーク接続]** を右クリックしてください。 ポップアップ メニューに **[有効]** が表示されている場合は、[有効] を選択してください。 逆に、メニューに **[無効]** が表示される場合は、ワイヤレス接続はすでに有効になっています。
3. **[ワイヤレス ネットワーク接続]** のアイコンを右クリックし、 **[プロパティ]** をクリックします。
4. **[ワイヤレス ネットワーク]** タブをクリックします。

5. **[Windows を使ってワイヤレス ネットワークの設定を構成する]** のチェック ボックスをオンにします。
6. **[追加]** をクリックし、 以下の手順に従ってください。
   a. **[ネットワーク名 (SSID)]** ボックスに、固有のネットワーク名を入力します。

      注記 ネットワーク名は大文字小文字を区別しますので、この区別を正しく覚えておくことが重要です。

   b. **[Network Authentication]** リストがあれば **[開く]** を選択し、ないときは次のステップに進みます。
   c. **[データの暗号化]** リストで、**[WEP]** を選択します。

      注記 WEP キーを使用しないネットワークを作成することも可能です。 しかし、ネットワークの安全性を確保するためには、WEP キーを使用することをお勧めします。

   d. **[キーは自動的に提供される]** の横のチェックボックスが選択されて **いない** ことを確認します。 選択されている場合は、クリックしてオフにします。
   e. **[ネットワーク キー]** ボックスに、**ぴったり** 5 文字、または **ぴったり** 13 文字の英数字 (ASCII) の WEP キーを入力してください。例えば 5 文字入力する場合は、**ABCDE** または **12345** のように入力します。また、13 文字入力する場合は、**ABCDEF1234567** のように入力します。(12345 と ABCDE は入力例です。ご自由に組み合わせてください。)
      あるいは、WEP キーに、HEX (16 進数) の数字を使用することもできます。HEX WEP キーは 40 ビット 10 文字 の暗号か、128 ビット 26 文字の暗号でなければなりません。
   f. **[ネットワークキーの確認入力]** ボックスに、前のステップで入力したのと同じ WEP キーを入力してください。
   g. 大文字と小文字の区別も含め、入力したとおりに正確に WEP キーを書き留めてください。

      注記 大文字と小文字の区別は正確に記憶しておかなければなりません。 HP All-in-One に間違った WEP キーを入力すると、ワイヤレス接続に失敗します。

   h. **[これはコンピュータ相互 (ad-hoc) のネットワークで、ワイヤレスアクセスポイントを使用しない]** のチェック ボックスを選択します。
   i. **[OK]** をクリックし、 **[ワイヤレス ネットワーク プロパティ]** ウィンドウを閉じて、再び **[OK]** をクリックします。
   j. 再び **[OK]** をクリックして **[ワイヤレス ネットワーク プロパティ接続]** ウィンドウを閉じます。

その他のオペレーティング システム用のネットワーク プロファイルを作成する

Windows XP 以外のオペレーティング システムの場合は、ワイヤレス LAN カードに付属の設定プログラムの使用をお勧めします。ご使用のワイヤレス LAN

カード用の設定プログラムを調べるには、コンピュータのプログラム一覧にアクセスしてください。

LAN カードの設定プログラムを使用し、以下の値に設定したネットワーク プロファイルを作成します。

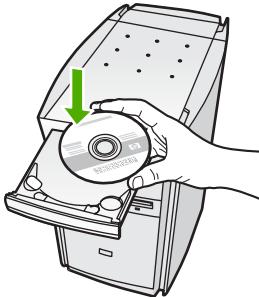
- **ネットワーク名 (SSID)**：Mynetwork (例)

  > **注記**　一意で覚えやすいネットワーク名を作成する必要があります。ただし、ネットワーク名は大文字と小文字を区別します。使用した文字が大文字か小文字か覚えておいてください。

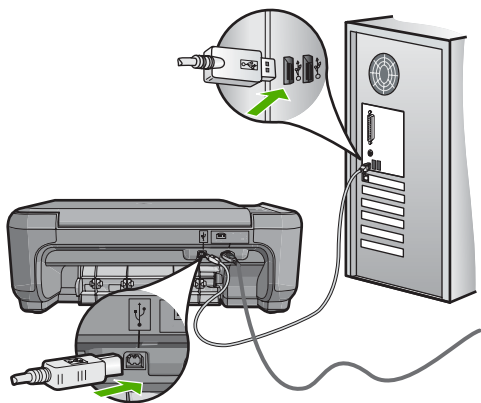
- **接続モード**： アドホック
- **暗号化** ： 有効

ワイヤレス アドホック ネットワークへの接続

HP Photosmart ソフトウェア CD と同梱の USB 設定ケーブルを使うと、HP All-in-One をアドホック ワイヤレス ネットワークに接続するためのコンピュータの設定が簡単にできます。

HP All-in-One を接続するには

1. コンピュータの CD-ROM ドライブに HP Photosmart ソフトウェア CD を挿入します。

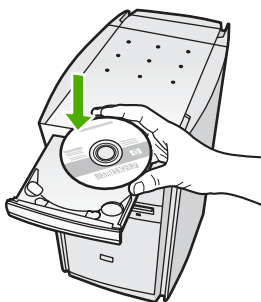
2. 画面の説明に沿って操作します。
   指示されたら、HP All-in-One を 同梱の USB 設定ケーブルを使ってコンピュータに接続します。HP All-in-One がネットワークに接続を試みます。接

続に失敗した場合は、画面の指示に従って問題を訂正し、接続をやり直します。

3. 設定が完了したら USB ケーブルを外してワイヤレス ネットワーク接続をテストするように指示されます。HP All-in-One がネットワークに正しく接続されたら、ネットワークを通してデバイスを使用するコンピュータに本ソフトウェアをインストールしてください。

ネットワーク上の複数のコンピュータに接続する

さらに多くのコンピュータが使用できるように、ネットワーク上で HP All-in-One を共有できます。HP All-in-One をネットワーク上の 1 台のコンピュータに既に接続している場合、追加するコンピュータごとに、HP All-in-One ソフトウェアをインストールする必要があります。インストール時に、ソフトウェアが各コンピュータのネットワーク上の HP All-in-One を検出します。HP All-in-One のネットワーク接続は、一度設定すれば次回コンピュータを追加する際、再び設定を行う必要がなくなります。

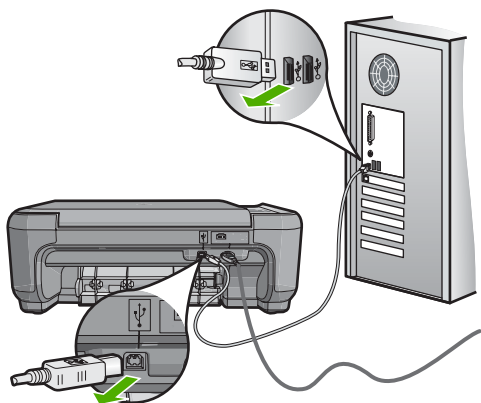
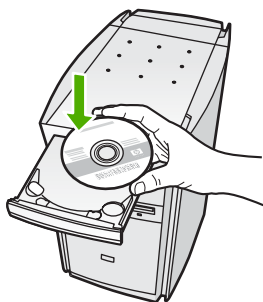
追加でネットワーク接続されたコンピュータに、Windows HP All-in-One ソフトウェアをインストールするには

1. コンピュータで実行中の、ウィルス検出ソフトウェアを含むアプリケーションをすべて終了します。
2. HP All-in-One に付属する Windows 用の CD をお使いのコンピュータ の CD-ROM ドライブに挿入し、画面の指示に従います。

3. ファイアウォールに関するダイアログボックスが表示された場合は、指示に従ってください。ファイアウォールのポップアップ メッセージが表示されたら、そのメッセージを常に承認または許可してください。
4. **[接続タイプ]** 画面で **[ネットワークを介して接続]** を選択し、**[次へ]** をクリックします。
   セットアップ プログラムがネットワーク上の HP All-in-One を探している間、**[検索中]** 画面が表示されます。
5. **[プリンタが見つかりました]** 画面で、そのプリンタについての詳細が正しいことを確認してください。
   ネットワーク上で複数のプリンタが検出されると、**[複数のプリンタが見つかりました]** 画面が表示されます。接続する HP All-in-One を選択してください。
6. 指示に従ってソフトウェアをインストールしてください。
   ソフトウェアのインストールが完了したら、HP All-in-One の準備は完了です。
7. コンピュータ上のウィルス検出ソフトウェアを無効にしていた場合は、もう一度有効にしてください。
8. ネットワークへの接続を確認するには、お使いのコンピュータから HP All-in-One へセルフテスト レポートの印刷を行います。

HP All-in-One を USB 接続からネットワーク接続に切り替える

USB 接続された HP All-in-One は、後から変更してワイヤレス ネットワークに接続することができます。ワイヤレス ネットワークの設定方法をすでに理解している場合は、次の一般的な手順を用いてアップグレードしてください。

USB 接続を内蔵のワイヤレス WLAN 802.11 接続に変更するには

1. HP All-in-One の背面から USB 接続ケーブルを取り外します。

2. コンピュータの CD-ROM ドライブに HP All-in-One CD を挿入します。

3. 画面に表示される指示に従って、ワイヤレス ネットワークの設定を行います。
4. インストールが完了したら、**[コントロール パネル]** の **[プリンタと FAX]** (または **[プリンタ]**) を開き、USB を使用してインストールしたプリンタを削除します。

HP All-in-One をネットワークに接続する方法の詳細については、以下を参照してください。

- 8 ページの [内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークの設定]
- 10 ページの [ワイヤレス アドホック ネットワークの設定]

ネットワーク設定の変更

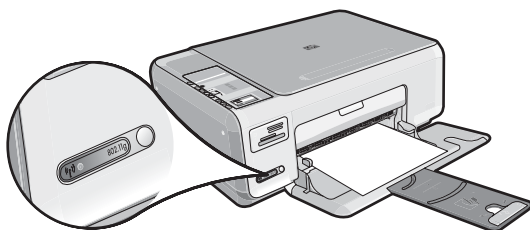
HP All-in-One のコントロール パネルでネットワーク設定を管理することができます。

コントロール パネルから基本的なネットワーク設定を変更する

HP All-in-One のコントロール パネルではさまざまなネットワーク管理タスクを行うことができます。このタスクには、ネットワーク設定の印刷、ネットワークのデフォルト設定の復元、ワイヤレスのオン・オフ設定、ワイヤレス ネットワークテストの印刷などが含まれます。

ネットワーク設定の印刷

ネットワーク構成ページを印刷して、IP アドレスや接続モードおよびネットワーク名 (SSID) を参照することができます。

1. HP All-in-One 前面の**ワイヤレス** ボタンを押します。

2. [**ネットワーク設定ページの印刷**] がハイライト表示されるまで、ディスプレイ上の ▼ アイコンの横にあるボタンを押し、その後[**OK**] の横にあるボタンを押します。

ネットワークをデフォルトに戻す

ネットワーク設定を HP All-in-One 購入時の設定に戻すことができます。

1. HP All-in-One 前面の**ワイヤレス** ボタンを押します。
2. [**デフォルトのネットワークに戻す**] がハイライト表示されるまで、ディスプレイ上の ▼ アイコンの横にあるボタンを押し、その後[**OK**] の横にあるボタンを押します。
3. ネットワーク設定をデフォルトに戻すことを確定します。

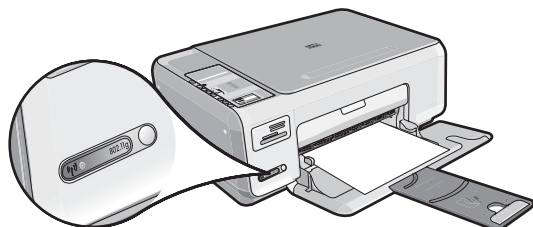
ワイヤレスをオンまたはオフに設定する

ワイヤレスはデフォルトでオフになっていますが、ソフトウェアをインストールして HP All-in-One をネットワークに接続したとき、ワイヤレスの電源は自動的にオンになります。HP All-in-One 前面の青いランプが、ワイヤレスがオンとなっていることを示します。ワイヤレス ネットワークへの接続を保つには、無線を常にオンにしておく必要があります。しかし、HP All-in-One が USB で直接コンピュータに接続されている場合は、無線は使用されません。この場合、無線をオフにしておくことをお勧めします。

1. HP All-in-One 前面の**ワイヤレス** ボタンを押します。
2. [**ワイヤレスをオン**] または [**ワイヤレスをオフ**] がハイライト表示されるまで、ディスプレイ上の ▼ アイコンの横にあるボタンを押し、その後[**OK**] の横にあるボタンを押します。

ワイヤレス ネットワーク テストの印刷

ワイヤレス ネットワーク テストにより、ネットワークが正しく設定されているかどうかを確認する一連の診断テストが行われます。問題が検出された場合、推奨する解決方法が出力されたレポートに記載されます。また、ワイヤレス ネットワーク テストは必要なときにいつでも出力できます。

1. HP All-in-One 前面の**ワイヤレス** ボタンを押します。

2. [**ワイヤレス ネットワーク テスト**] がハイライト表示されるまで、ディスプレイ上の ▼ アイコンの横にあるボタンを押し、その後[**OK**] の横にあるボタンを押します。
   [**ワイヤレス ネットワーク テスト**] が印刷されます。

4 HP All-in-One 機能の使用

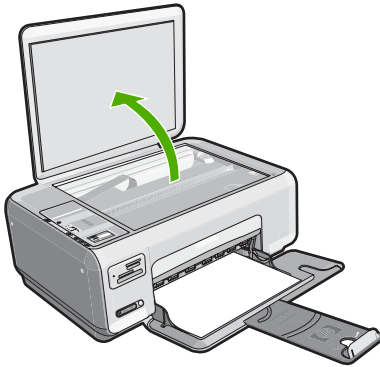
この章には、HP All-in-One の基本的な操作方法に関する情報が記載されています。また、用紙のセット方法やプリント カートリッジの交換方法についても記載されています。

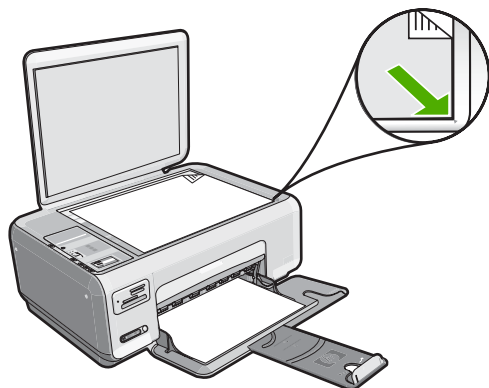
原稿および用紙のセット

HP All-in-One には、A4 またはレター用紙、フォト用紙、OHP フィルム、封筒、CD/DVD タトゥー用紙などのさまざまなサイズと種類の用紙をセットできます。デフォルトでは、HP All-in-One は、給紙トレイの用紙のサイズと種類を自動的に検出し、最高品質の印刷結果が得られるように設定を調整します。

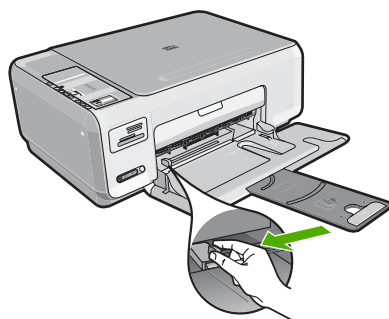
フォト用紙、OHP フィルム、封筒、ラベルなどの特殊用紙を使用する場合、または [**自動**] 設定で高品質の印刷結果が得られない場合は、用紙のサイズと種類を手動で設定できます。

ガラス面に原稿をセットするには

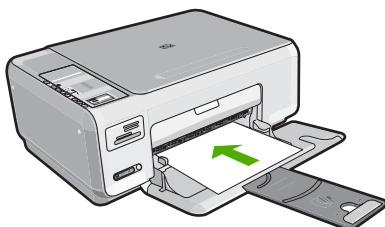
1. HP All-in-One のカバーを引き上げます。

2. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。

> ヒント 原稿のセット方法については、ガラス板の端に示されているガイドを参照してください。

3. カバーを閉じます。

フルサイズの用紙をセットするには

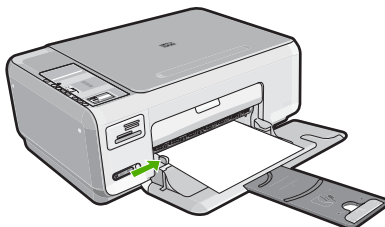
1. 横方向用紙ガイドを一番外側の位置までスライドさせます。

> **注記** レター、A4 サイズ、またはそれよりも小さい用紙を使用している場合は、用紙補助トレイが完全に開いていることを確認してください。

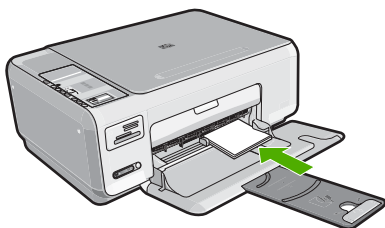
2. 平らな面で用紙の端を揃え、次の点を確認します。
   - 用紙に破れ、ほこり、しわ、端の折れや波打ちがないこと
   - セットするすべての用紙が同じサイズ、同じ種類であること

3. 印刷面を下にして、用紙の短辺を給紙トレイに挿入します。用紙の束の先端が止まるまで奥に差し込んでください。

△ 注意　給紙トレイに用紙をセットするときは、HP All-in-One が停止し、静かになっていることを確認してください。HP All-in-One がプリントカートリッジをクリーニングしていたり、その他のタスクを実行していると、用紙が途中で止まり、正しく装着されない場合があります。用紙を手動で押し込むと、HP All-in-One から空白のページが排紙されます。

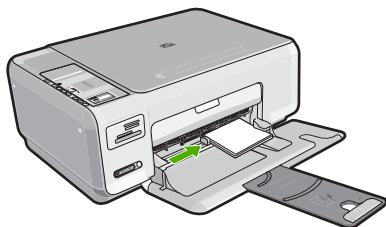
ヒント　レター ヘッドを使用する場合は、ページの上側から先に入れ、印刷面を下にしてください。

4. 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。給紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。用紙の束がきちんと給紙トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。

注記　リーガル サイズの用紙を使用する場合は、用紙補助トレイを閉じておいてください。

給紙トレイに 10 x 15 cm のフォト用紙をセットするには

1. 給紙トレイから用紙をすべて取り出します。
2. フォト用紙の短辺を奥にし、印刷面を下にして給紙トレイの右端に挿入します。フォト用紙の先端が止まるまで奥に差し込んでください。

ご使用のフォト用紙にミシン目付きのタブがある場合は、そのタブが自分のほうに向くようにフォト用紙をセットしてください。

> ヒント　小さいフォト用紙のセットについては、給紙トレイの底面にあるフォト用紙セット用のガイドを参照してください。

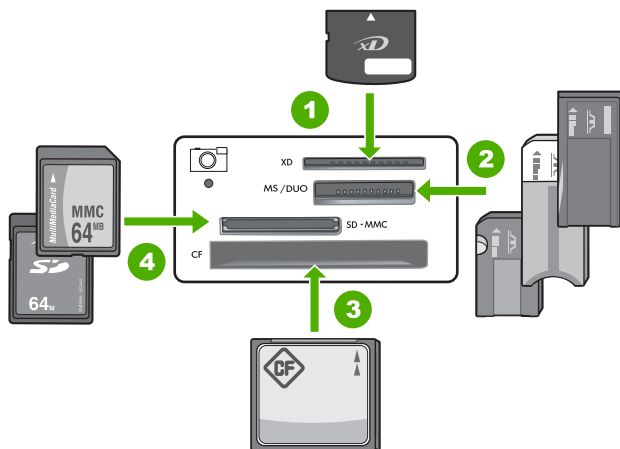
3. 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。

給紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。用紙の束がきちんと給紙トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。

紙詰まりの防止

紙詰まりを起こさないようにするには、以下の注意に従ってください。

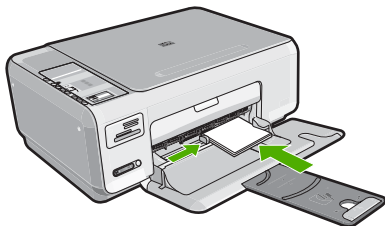
- 排紙トレイから印刷された用紙を頻繁に取り除くようにしてください。
- 未使用の用紙はチャック付きの袋に平らに入れ、用紙が波打ったり、しわが寄ったりしないように保管してください。
- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。 給紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。 横方向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
- 給紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。用紙の束がきちんと給紙トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。
- 用紙を給紙トレイの奥に入れすぎないでください。
- ご使用の HP All-in-One で推奨している用紙の種類をお使いください。

10 x 15 cm (4 x 6 インチ) の写真の印刷

メモリ カードから写真を選択して、10 x 15 cm の写真を印刷できます。

1	xD-Picture カード
2	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo または Duo Pro (オプションのアダプタがあります) および Memory Stick Micro (専用アダプタが必要です)。
3	CompactFlash (CF) (Type I および II)
4	Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini (専用アダプタが必要です)、Secure Digital High Capacity (SDHC)、MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、MMC Mobile (RS-MMC 専用アダプタが必要です)、 TransFlash MicroSD Card、および Secure MultiMedia Card。

10 x 15 cm の写真を印刷するには

1. メモリ カードを HP All-in-One の適切なスロットに挿入します。
   カードに入っている最新の写真がディスプレイに表示されます。

2. 10 x 15 cm のフォト用紙を給紙トレイにセットします。

3. ディスプレイ上の ▲ および ▼ アイコンの隣のボタンを押し、印刷したい写真が表示されるまでメモリ カードの写真をスクロールします。
4. 次のいずれかの作業を行います。
   - 解像度を若干低くして高速印刷するには、**品質** 設定は高画質のままにします (ディスプレイには 2 つ星のアイコンが表示されます)。
   - 解像度を若干低くして高速印刷するような場合には、ディスプレイ上で 1 つ星アイコン (標準解像度) が表示するまで **品質** を押します。
   - 解像度を最高にする場合は、ディスプレイの星アイコンが 3 つになるまで **品質** ボタンを押します。
5. **[サイズ]** 設定はデフォルトの **[フチ無し]** にしておきます。
6. 希望の印刷枚数がディスプレイに表示されるまで **コピー** ボタンを押します。
7. [**印刷**] ボタンを押します。

ヒント　写真の印刷中でも、引き続きメモリ カードの写真をスクロールできます。印刷したい写真が見つかったら、[**印刷**] ボタンを押して印刷キューに写真を追加します。

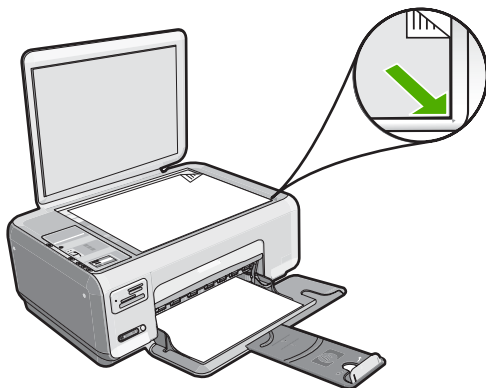
画像やドキュメントのスキャン

コンピュータまたは HP All-in-One から、ガラス面に置いたオリジナルのドキュメントおよび画像のスキャンを開始できます。ここでは 2 つめのオプション HP All-in-One のコントロール パネルからコンピュータにスキャンする方法を説明します。

スキャン機能を使用するには、HP All-in-One とコンピュータとを接続して電源をオンにする必要があります。また、スキャンを実行する前にコンピュータに HP Photosmart ソフトウェアをインストールし、実行しておく必要もあります。Windows コンピュータで HP Photosmart ソフトウェアが動作していることを確認するには、画面右下の時刻の横にあるシステム トレイに **[HP Digital Imaging Monitor]** アイコンが表示されていることを確認します。

注記　Windows のシステム トレイにある **[HP Digital Imaging Monitor]** アイコンを閉じると、HP All-in-One の一部のスキャン機能が使えなくなる場合があります。その場合は、コンピュータを再起動するか、または HP Photosmart ソフトウェアを起動すると、機能を完全に回復させることができます。

コンピュータにスキャンするには

1. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。

2. HP All-in-One のメモリ カード スロットにメモリ カードが差し込まれていないことを確認します。
3. **スキャン** を押します。
コンピュータにスキャンのプレビュー画像が表示され、そこで編集を行うことができます。編集結果は現在のスキャン セッションにのみ反映されます。
HP Photosmart ソフトウェアには、スキャン画像の編集に使用できるツールが多数あります。明るさ、鮮明度、色調、彩度を調整すると、画像全体の画質を改善できます。画像のトリミング、歪み補正、回転、サイズ変更も行えます。
4. プレビュー画像に必要な編集を加え、**[適用]** をクリックします。

コピーの作成

コントロール パネルから高画質のコピーを作成できます。

コントロール パネルからコピーを作成するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。
3. **コピー スタート - モノクロ** または **コピー スタート - カラー** を押してコピーを開始します。

プリント カートリッジの交換

プリント カートリッジを交換する際は、以下の指示に従ってください。

注記　プリント カートリッジのインクの残量が低下すると、ディスプレイにメッセージが表示されます。コンピュータにインストールした HP Photosmart ソフトウェア、または **[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスにある **[プリンタ ツールボックス]** を使って、コンピュータでインクの残量を確認することもできます。

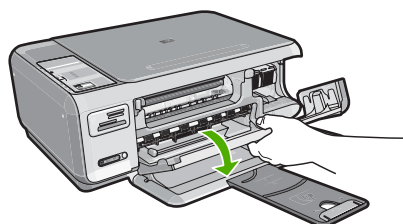
HP All-in-One の交換用プリント カートリッジがない場合は、お使いのコンピュータの**[HP サプライ品の購入]**アイコンをクリックすることによって注文できます。Windows コンピュータでは、これは**[スタート]** メニューの **[HP]** フォルダにあります。

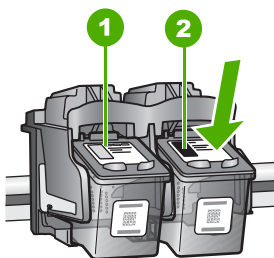
詳細については、www.hp.com/buy/supplies を参照してください。

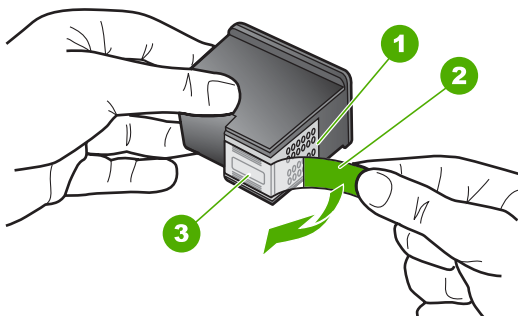
プリント カートリッジを交換するには

1. HP All-in-One の電源がオンになっていることを確認します。

   △ 注意　プリント カートリッジを交換する場合、HP All-in-One がオフのときにプリント カートリッジ ドアを開けても、HP All-in-One ではプリント カートリッジの固定は解除されません。プリント カートリッジを取り外すときにカートリッジがきちんと止まっていないと、HP All-in-One が破損するおそれがあります。

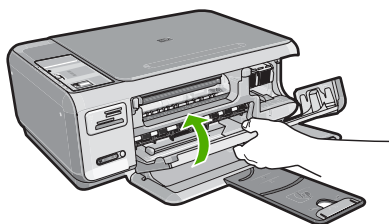
2. レターまたは A4 の白い普通紙が、給紙トレイにセットされていることを確認します。
3. プリント カートリッジ アクセスドアを開きます。
   インクホルダーが HP All-in-One の右端に移動します。

4. インクホルダーが停止して静かになってから、プリント カートリッジを静かに押して外します。
   カラー プリント カートリッジを交換する場合は、左側のスロットからプリント カートリッジを取り外します。

黒またはフォトプリント カートリッジを交換する場合は、右側のスロットからプリント カートリッジを取り外します。

1	カラー プリント カートリッジのプリント カートリッジ スロット
2	黒およびフォトプリント カートリッジのプリント カートリッジ スロット

5. プリント カートリッジを手前に引き、スロットから外します。
6. 黒プリント カートリッジを取り外してフォトプリント カートリッジを取り付ける場合には、取り外した黒プリント カートリッジをプリント カートリッジ ケースまたは密閉プラスチック容器に入れて保存してください。
7. 新しいプリント カートリッジをパッケージから出した後、黒いプラスチックの部分以外に触れないように注意して、ピンクのつまみを持って保護テープをゆっくりはがします。

1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル

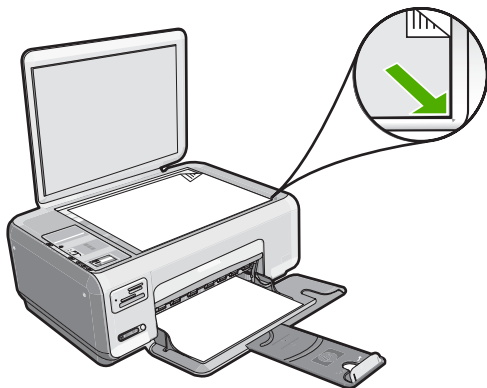
△ **注意** 銅色の接点やインク ノズルにはさわらないでください。プリント カートリッジのテープを再度貼り付けないで下さい。インク詰まり、損傷、電気の接触不良の原因となることがあります。

8. プリント カートリッジを HP のロゴを上にして持ち、空のカートリッジ スロットに挿入します。しっかりとはまるまでプリント カートリッジを中に押し込みます。
   カラー プリント カートリッジを装着する場合は、左側のスロットに入れます。
   黒またはフォトプリント カートリッジを装着する場合は、右側のスロットに入れます。

9. プリント カートリッジ アクセスドアを閉めます。

新しいプリント カートリッジを取り付けると、プリント カートリッジ調整ページを印刷します。

10. プロンプトが表示されたら、給紙トレイに白い普通紙がセットされていることを確認し、[**OK**] の隣のボタンを押します。

注記　プリント カートリッジを調整するときに、色付きの用紙が給紙トレイにセットされていると、調整に失敗します。給紙トレイに未使用の白い普通紙をセットしてから、調整をやり直してください。

11. スキャナのガラス面の右前のコーナーに印刷面を下にしてシートを置き、[**OK**] の横のボタンを押してシートをスキャンします。

On ボタンが点滅しなくなったら調整は完了です。ページを取り除いてください。この用紙はリサイクルするか捨ててください。

HP All-in-One のクリーニング

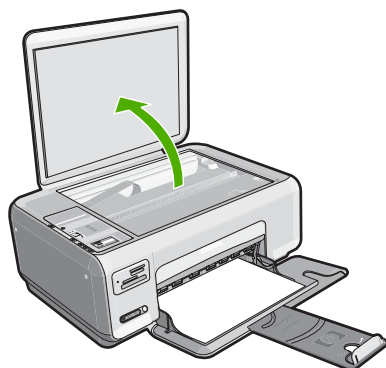
きれいにコピーやスキャンをするには、ガラス板と原稿押さえをクリーニングしてください。 また、HP All-in-One の外側のほこりも拭き取ってください。

ヒント　HP デバイスを安全にクリーニングするのに必要なものがすべてセットになった、インクジェット プリンタ、および All-in-Ones (Q6260A) 用の HP クリーニング キットを購入できます。詳細については、次のサイトを参照してください。www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

ガラス面のクリーニング

指紋、汚れ、髪の毛およびほこりがメインガラスの表面についていると、パフォーマンスのスピードが落ち、コピーおよびスキャン機能の正確さにも影響を与えます。

ガラス板をクリーニングするには

1. HP All-in-One の電源をオフにし、電源コードを外し、カバーを上げます。

2. 非摩耗性のガラス クリーナで、少し湿らせた柔らかい布かスポンジでガラス板を拭きます。

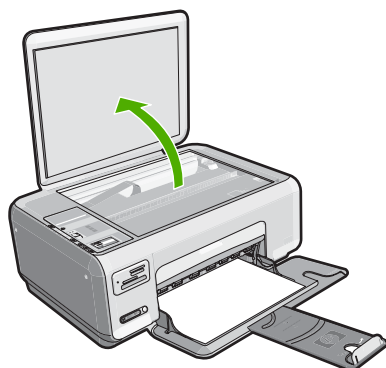
   △ **注意** 研磨剤、アセトン、ベンゼン、四塩化炭素などでガラス面を拭かないでください。ガラス面を傷める可能性があります。また、液体を直接ガラス面にかけないでください。ガラス面の下に液体が入り込んで本体を傷める可能性があります。

3. しみにならないよう、乾いた柔らかい糸くずの出ない布で水分を拭きとります。
4. 電源コードを差し込み、HP All-in-One の電源を入れます。

原稿押さえのクリーニング

HP All-in-One のカバーの裏側にある白い原稿押さえの表面に、微少な塵がたまることがあります。

原稿押さえをクリーニングするには

1. HP All-in-One の電源をオフにし、電源コードを外し、カバーを上げます。

2. 刺激性の少ない石鹸とぬるま湯で、少し湿らせた柔らかい布かスポンジで原稿押さえを拭きます。
   原稿押さえを軽く拭いて汚れを落とします。力を入れてこすらないでください。
3. 乾いた柔らかい糸くずの出ない布で原稿押さえを拭いて乾かしてください。

   △ **注意** 原稿押さえを傷つける可能性があるので、紙でできたクロスは使用しないでください。

4. さらにクリーニングが必要な場合には、イソプロピル (消毒用) アルコールを使用して上記の手順を繰り返してから、湿らせた布でカバーの裏側に残ったアルコールを完全に拭き取ってください。

   △ **注意** ガラス板や HP All-in-One の塗装部品にアルコールをこぼさないように注意してください。デバイスに損傷を与える場合があります。

5. 電源コードを差し込み、HP All-in-One の電源を入れます。

5　トラブルシューティングとサポート

この章では、HP All-in-One のトラブルシューティング情報について説明します。 インストールおよび設定に関する問題や操作時のトピックについて特に詳しく説明します。 詳細については、ソフトウェアに付属のオンスクリーン ヘルプを参照してください。

HP All-in-One を USB ケーブルで接続してから、HP All-in-One ソフトウェアをコンピュータにインストールすると、いろいろな問題の原因になります。 ソフトウェア インストール画面で指示される前に HP All-in-One をコンピュータに接続した場合、次の手順に従ってください。

セットアップ時によく起こる問題を解決するには

1. コンピュータから USB ケーブルを取り外します。
2. ソフトウェアをアンインストールします (インストール済みの場合)。
3. コンピュータを再起動してください。
4. HP All-in-One の電源をオフにし、1 分間待ってから再起動します。
5. HP All-in-One ソフトウェアを再インストールします。

△ **注意**　ソフトウェアのインストール画面で指示されるまで、USB ケーブルをコンピュータに接続しないでください。

サポートへのお問い合わせ方法については、このガイドの裏表紙内側をご覧ください。

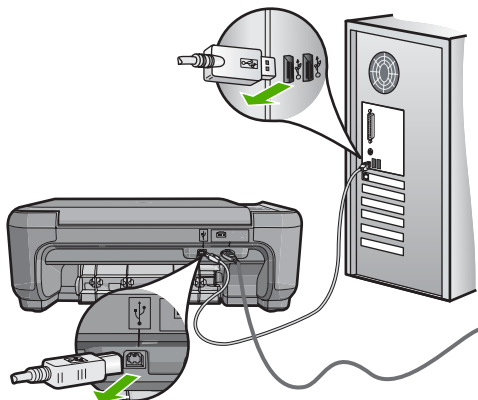
トラブルシューティングとサポート

ソフトウェアのアンインストールと再インストール

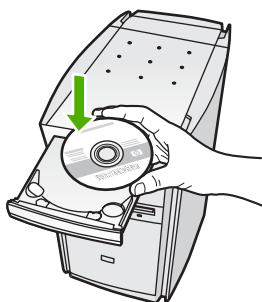
インストールが不完全な場合、またはソフトウェア インストール画面で指示される前に USB ケーブルをコンピュータに接続した場合は、ソフトウェアをアンインストールしてから再インストールする必要があります。 HP All-in-One のアプリケーション ファイルをコンピュータから単に削除するだけでは不十分です。 HP All-in-One 付属のソフトウェアをインストールしたときに追加されたアンインストール ユーティリティを使って、該当するファイルを正しく削除してください。

(Windows) ソフトウェアをアンインストールし、再インストールするには

1. Windows のタスクバーで、**[スタート]**、 **[設定]**、 **[コントロール パネル]** (または **[コントロール パネル]** のみ) の順にクリックします。
2. **[プログラムの追加と削除]**アイコンをダブルクリックするか、または**[プログラムのアンインストール]**をクリックします。
3. **[HP Photosmart All-In-One Driver Software]** を選択し、**[変更と削除]** をクリックします。
   画面の指示に従ってください。

4. お使いのコンピュータから HP All-in-One の接続を解除します。

5. コンピュータを再起動してください。

注記 コンピュータを再起動する前に HP All-in-One とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアの再インストールが完了するまで、HP All-in-One をコンピュータに接続しないでください。

6. コンピュータの CD-ROM ドライブに HP All-in-One の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。

7. 画面の指示および HP All-in-One に付属の『セットアップ ガイド』の指示に従ってください。

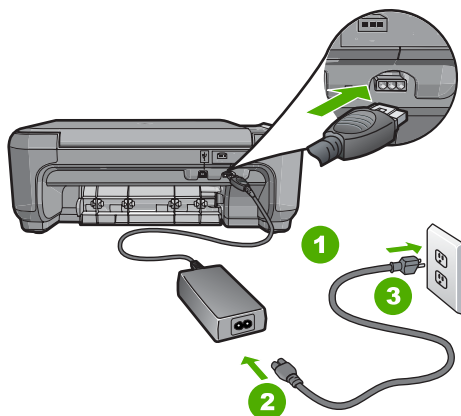
ハードウェアのセットアップに関するトラブルシューティング

このセクションは、HP All-in-One ハードウェアのセットアップ時に発生する可能性がある問題を解決する際に使用してください。

HP All-in-One の電源が入らない

原因: HP All-in-One が電源に正しく接続されていません。

解決方法

- 電源コードが、HP All-in-One と電源アダプタの両方に正しく接続されていることを確認してください。電源コードは、コンセント、サージ保護器、テーブルタップのいずれかに差し込んでください。

1	電源コネクタ
2	電源コードおよびアダプタ
3	コンセント

- テーブル タップを使用している場合は、テーブル タップがオンになっていることを確認してください。または、コンセントに直接 HP All-in-One の電源コードをつないでみてください。
- 電源コンセントをテストして、正しく機能していることを確認してください。作動することが確認できている電気製品を接続して、電力が供給されているか確認します。 電源が入らない場合は、電源コンセントに問題があります。
- スイッチ付きの電源コンセントに HP All-in-One をつないでいる場合は、そのスイッチが入っていることを確認してください。 スイッチがオンにも関わらず電力が供給されない場合は、電源コンセントに問題があります。

原因:　**On** ボタンの押し方が短すぎます。

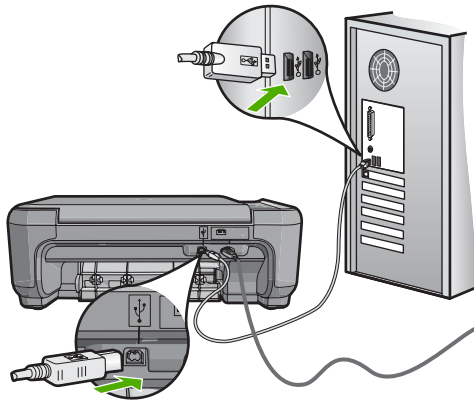
解決方法:　**On** ボタンの押し方が短すぎると HP All-in-One が応答しないことがあります。**On** ボタンを一回押します。HP All-in-One の電源をオンにするにはしばらく時間がかかることがあります。この時間中に **On** ボタンを再度押すと、デバイスの電源がオフになる場合があります。

△ 注意　それでも HP All-in-One の電源がオンにならない場合は、機械的な故障が考えられます。HP All-in-One の電源ケーブルをコンセントから抜き、HP にご連絡ください (www.hp.com/support)。入力を求められた場合は国/地域を選択し、**[お問い合わせ]** をクリックして技術サポートに関する情報をご覧ください。

USB ケーブルを接続したが、コンピュータで HP All-in-One を使用するときに問題が発生する

原因:　USB ケーブルがソフトウェアがインストールされる前に接続されています。USB ケーブルを指示される前に接続するとエラーが発生します。

解決方法: 初めに、HP All-in-One 付属のソフトウェアをインストールしてから、USB ケーブルを接続します。インストールしている間、画面上で指示されるまで、USB ケーブルは差し込まないでください。

ソフトウェアをインストールしたら、USB ケーブルを使ってコンピュータを HP All-in-One に接続するのは簡単です。USB ケーブルの一方の端をコンピュータの背後に接続し、他方の端を HP All-in-One の背面に接続するだけで済みます。コンピュータの背後にある任意の USB ポートに接続できます。

ソフトウェアのインストールと USB ケーブルの接続については、HP All-in-One 付属の『セットアップ ガイド』を参照してください。

HP All-in-One が印刷しない

解決方法: HP All-in-One とコンピュータが互いに通信できない場合は、次のことを行ってください。

- HP All-in-One の正面にある **On** ボタンを確認してください。点灯していない場合、HP All-in-One はオフになっています。HP All-in-One の電源コードが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。**On** ボタンを押して、HP All-in-One の電源を入れてください。
- プリント カートリッジが装着されていることを確認してください。
- 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
- 紙詰まりがないことを確認します。
- インクホルダーが詰まっていないことを確認します
  インクホルダーにアクセスできるように、プリント カートリッジ アクセスドアを上げます。 梱包用材料など、インクホルダーをふさいでいるものを取り除きます。 HP All-in-One の電源をいったんオフにして入れ直します。
- HP All-in-One の印刷キューが一時停止 (Windows) または停止 (Mac) していないことを確認します。 印刷キューが停止している場合は、印刷を再開するように該当の設定を選択します。 印刷キューへのアクセスの詳細については、コンピュータにインストールされたオペレーティング システムに付属するマニュアルを参照してください。

- USB ケーブルを確認します。 古いケーブルを使用している場合は、正しく動作しないことがあります。 別の製品に接続して、その USB ケーブルが使用できるかどうか確認してください。 問題が発生した場合、USB ケーブルを交換する必要があります。 また、USB ケーブルの長さが 3 メートル 以下であることを確認してください。
- コンピュータで USB が使用可能であることを確認します。 Windows 95 や Windows NT など、一部のオペレーティング システムは USB 接続をサポートしていません。 詳細については、お使いのオペレーティング システムに付属しているマニュアルを参照してください。
- HP All-in-One からコンピュータまでの接続状態を確認します。 USB ケーブルが HP All-in-One の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認してください。 また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。 USB ケーブルを正しく接続した後、HP All-in-One の電源を入れ直してください。
- USB ハブを介して HP All-in-One に接続している場合、ハブの電源が入っていることを確認してください。 ハブの電源が入っている場合、コンピュータに直接接続します。
- 他のプリンタやスキャナを確認します。 コンピュータから古い製品の接続を外さなければならない場合があります。
- USB ケーブルをコンピュータの別の USB ポートに接続してみてください。 接続を確認したら、コンピュータを再起動してください。 HP All-in-One の電源をいったんオフにして入れ直します。
- HP All-in-One がオフラインの場合は、HP All-in-One の電源を切って、入れ直し、 印刷ジョブを開始します。
- 必要なら、HP All-in-One 用にインストールしたソフトウェアをアンインストールしてから、インストールし直します。

HP All-in-One のセットアップとコンピュータへの接続方法については、HP All-in-One に付属の『セットアップ ガイド』を参照してください。

ワイヤレス セットアップ トラブルシューティング

このセクションでは、ネットワークの設定中に発生する問題とその対処方法について説明します。

ワイヤレス ネットワークの設定中は、SSID (ネットワーク名) は表示されません。

原因: [**ブロードキャスト SSID**] オプションがオフになっているため、ワイヤレス ルーターがネットワーク名 (SSID) をブロードキャストしていません。

解決方法: ルーターの埋め込み Web サーバにアクセスし、[**ブロードキャスト SSID**] オプションをオンにしてください。埋め込み Web サーバへのアクセス、およびブロードキャスト SSID 設定の確認方法については、ワイヤレス ルーター付属のユーザー ガイドを参照してください。

詳細については、次を参照してください。

9 ページの [内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークへの接続]

原因: ワイヤレス ルーター (インフラストラクチャ) またはコンピュータ (アドホック) が HP All-in-One から離れすぎているか、干渉があります。

解決方法: HP All-in-One とワイヤレス ルーター (インフラストラクチャ) またはコンピュータ (アドホック) 間での良好な信号のやりとりを確立するには、いくつかの

方法を試みる必要があります。機器が正しく機能していると仮定して、次の処置を個別に、または組み合わせて実行してみます。

- コンピュータまたはワイヤレス ルーターと HP All-in-One の間が離れている場合には、お互いが近づくよう移動させてください。
- 送信経路に金属製の障害物 (金属製の本箱や冷蔵庫など) が置いてある場合、HP All-in-One とコンピュータまたはワイヤレス ルーターの間の障害物を取り除いてください。
- コードレス電話や電子レンジなど、2.4 GHz の無線信号を発する電子機器が周辺にある場合は、無線干渉を低減するためにそれらの機器を遠ざけて置いてください。
- お使いのコンピュータやワイヤレス ルーターが壁に近い場所においてある場合、壁から離してください。

原因: お使いのネットワーク名 (SSID) は、ワイヤレス ネットワーク上に HP All-in-One を設定する際に表示される SSID 一覧の最後にリストされている可能性があります。

解決方法: ▼ を押して、リストの末尾までスクロールしてください。 インフラストラクチャのエントリは最初に、アドホックは最後にリストされています。

弱信号

原因: HP All-in-One が、ワイヤレス ルーターから離れすぎているか、干渉があります。

解決方法: HP All-in-One とワイヤレス ルーター間での良好な信号のやりとりを確立するには、いくつかの方法を試みる必要があります。機器が正しく機能していると仮定して、次の処置を個別に、または組み合わせて実行してみます。

- コンピュータまたはワイヤレス ルーターと HP All-in-One の間が離れている場合には、お互いが近づくよう移動させてください。
- 送信経路に金属製の障害物 (金属製の本箱や冷蔵庫など) が置いてある場合、HP All-in-One とコンピュータまたはワイヤレス ルーターの間の障害物を取り除いてください。
- コードレス電話や電子レンジなど、2.4 GHz の無線信号を発する電子機器が周辺にある場合は、無線干渉を低減するためにそれらの機器を遠ざけて置いてください。
- お使いのコンピュータやワイヤレス ルーターが壁に近い場所においてある場合、壁から離してください。

セットアップ中、ネットワークに接続できない

原因: 機器の電源がオフになっています。

解決方法: インフラストラクチャ ネットワークのワイヤレス ルーター、またはアドホック ネットワークのコンピュータなど、ネットワークでつながれたデバイスの電源をオンにしてください。ワイヤレス ルーターの電源をオンにする方法については、ワイヤレス ルーターに付属のマニュアルを参照してください。

原因: HP All-in-One が信号を受信していません。

解決方法: ワイヤレス ルーターと HP All-in-One の距離を近づけます。次にワイヤレス セットアップをもう一度実行します。

詳細については、次を参照してください。

8 ページの [内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークの設定]

原因: 手動でネットワーク名 (SSID) を入力した場合、誤入力した可能性があります。

解決方法: ワイヤレス セットアップ手順を再度実行し、ネットワーク名 (SSID) を入れなおしてください。SSID は大文字と小文字を区別します。

詳細については、次を参照してください。

9 ページの [内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークへの接続]

原因: MAC アドレス フィルタの設定が、お使いのワイヤレス ルーターで有効になっている場合があります。

解決方法: HP All-in-One がネットワークに正しく接続されるまで、お使いのワイヤレス ルーターの MAC アドレス フィルタを無効にしてください。MAC アドレス フィルタをワイヤレス ルーター上で再度有効にする場合は、HP All-in-One の MAC アドレスを利用可能な MAC アドレスとしてリストに載せてください。

ワイヤレス セットアップ中の無効な WEP キー

原因: WEP セキュリティを使用している場合、ワイヤレス セットアップ中に WEP キーが正しく入力されていない可能性があります。

解決方法: ワイヤレス セットアップ中に WEP キーが正しく入力されていない可能性があります。ワイヤレス ルーターの中には、WEP キーが 4 個まで用意されているものもあります。HP All-in-One は最初の WEP キー (ワイヤレス ルーターにより、デフォルトの WEP キーとして選択される) を使用します。ワイヤレス セットアップ手順を再度実行し、ワイヤレス ルーターが最初の WEP キーを使用していることを確認してください。WEP キーは、ワイヤレス セットアップで表示された通りに入力します。WEP キーでは大文字と小文字は区別されます。

WEP キーが分からないときは、ルーターの埋め込み Web サーバにアクセスする方法を、ワイヤレス ルーター付属のマニュアルを参照して確認してください。ワイヤレス ネットワーク上のコンピュータから、ルーターの埋め込み Web サーバにログインすると、WEP キーを見つけることができます。

ワイヤレス セットアップ中の無効なパスフレーズ

原因: ワイヤレス セットアップ中に WPA パスフレーズが正しく入力されていない可能性があります。

解決方法: ワイヤレス セットアップ手順を再度実行し、正しいパスフレーズを入れなおしてください。パスフレーズでは大文字と小文字は区別されます。

インストール中に [プリンタが検出されませんでした] という画面が表示される

原因: アンチウィルス、アンチスパイウェア アプリケーションにより HP All-in-One がコンピュータにアクセスできません。

解決方法: HP All-in-One ソフトウェアをアンインストールトールし、コンピュータを再起動します。アンチウィルス、アンチスパイウェア アプリケーションを一時的に無効にし、HP All-in-One ソフトウェアを再インストールします。アンチウィルス、アンチスパイウェア アプリケーションはインストール完了後に有効に設定して

ください。ファイアウォールのポップアップ メッセージが表示されたら、そのメッセージを常に承認または許可してください。
その画面がまだ表示される場合は、HP All-in-One ソフトウェアをアンインストールし、コンピュータをリブートします。また HP All-in-One ソフトウェアを再インストールする前に、一時的にファイアウォールを無効にします。ファイアウォール アプリケーションはインストールの完了後に有効に設定できます。ファイアウォールのポップアップ メッセージが再度表示されたら、そのメッセージを常に承認または許可してください。
詳細は、ファイアウォール ソフトウェアに付属のマニュアルを参照してください。

原因: 仮想プライベート ネットワーク (VPN) により HP All-in-One がコンピュータにアクセスできません。
解決方法: VPN を一時的に無効にしてから、インストールを続けてください。

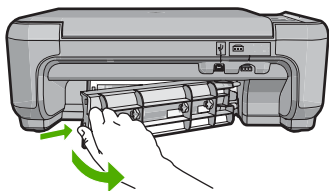
注記 HP All-in-One の機能は、VPN セッションの間制限されます。

原因: HP All-in-One の電源が入っていません。
解決方法: HP All-in-One の電源をオンにします。

紙詰まりの解消

HP All-in-One が紙詰まりを起こしている場合は、まず後部アクセスドアから確認してください。
後部ローラーに紙詰まりがない場合は、前部アクセスドアを確認します。

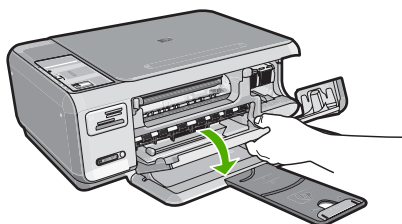
後部アクセスドアから紙詰まりを解消するには

1. 後部アクセスドアの左側にあるタブを押し込んで、このドアを取り外します。HP All-in-One からカバーを引いて取り外します。

2. 詰まっている用紙をローラーからゆっくり引き出します。

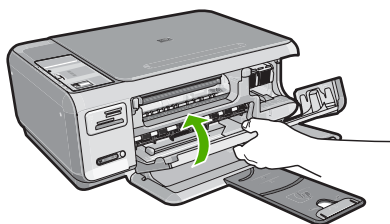
   注意 ローラーから引き出している途中に用紙が破れた場合は、ローラーとホイールを点検して、本体の中に紙切れが残っていないか確認してください。HP All-in-One に紙切れが残っていると、紙詰まりが起こりやすくなります。

3. 後部アクセスドアを元に戻します。パチンと音がするまでカバーをゆっくり押し込みます。
4. 現在のジョブを続行するには、**コピー スタート - モノクロ** または **コピー スタート - カラー** をクリックします。

前部ドアから紙詰まりを解消するには

1. 必要に応じて、給紙トレイを引き下げて開きます。次に、プリント カートリッジ アクセスドアを下げます。

2. 詰まっている用紙をローラーからゆっくり引き出します。

△ **注意** ローラーから引き出している途中に用紙が破れた場合は、ローラーとホイールを点検して、本体の中に紙切れが残っていないか確認してください。HP All-in-One に紙切れが残っていると、紙詰まりが起こりやすくなります。

3. プリント カートリッジ アクセスドアを閉じます。

4. 現在のジョブを続行するには、**コピー スタート - モノクロ** をクリックします。

プリント カートリッジのトラブルシューティング

印刷時に問題が発生した場合は、プリント カートリッジの 1 つに問題がある可能性があります。詳細については、本書の 25 ページの [プリント カートリッジの交換] を参照してください。

- プリント カートリッジはパッケージを未開封のまま保管し、使用するときに開封してください。
- プリント カートリッジは、常温 (15.6 ～ 26.6° C または 60 ～ 78° F) で保管してください。
- プリント カートリッジの保護テープは、一度外したら付け直さないでください。保護テープを付け直すと、プリント カートリッジを損傷する可能性があります。保護テープを外したら、プリント カートリッジをすぐに HP All-in-One に取り付けてください。 すぐに取り付けられない場合は、プリント カートリッジ ケースまたは気密性の高いプラスチック容器に保管してください。
- プリント カートリッジは、交換用のプリント カートリッジが取り付け可能になるまで HP All-in-One に入れておいてください。

- コントロール パネルの操作で HP All-in-One の電源を切ってください。 テーブルタップをオフにしたり、電源コードを HP All-in-One から抜いたりしないでください。 誤った方法で HP All-in-One の電源を切ると、プリント カートリッジが正しい位置に戻らないため、プリント カートリッジが乾燥してしまう可能性があります。
- 必要な場合以外は、プリント カートリッジ アクセスドアを開けないでください。ドアを開けると、プリント カートリッジが空気に触れてしまい、プリント カートリッジの寿命が短くなります。

注記　プリント カートリッジ アクセスドアを長時間開けたままにすると、HP All-in-One はプリント カートリッジにキャップをかぶせて、空気にさらされないようにします。

- 印刷品質が著しく低下した場合は、プリント カートリッジのクリーニングを行ってください。

ヒント　プリント カートリッジを長期間使用しないと、印刷品質が低下することがあります。

- 不必要にプリント カートリッジのクリーニングを行わないでください。 インクの無駄になり、カートリッジの寿命を縮めます。
- プリント カートリッジは注意深く取り扱ってください。 装着するときに、落としたり振ったり乱暴に取り扱うと、印刷が不調になることがあります。 印刷品質が悪かったのがカートリッジを装着した直後の場合は、プリント カートリッジが正常な状態に戻るまで約 30 分間お待ちください。

サポート プロセス

お困りのときは、以下の手順に従ってください。

1. HP All-in-One に付属するマニュアルを確認してください。
2. HP オンラインサポート Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。HP オンラインサポートは、HP のすべてのお客様がご利用いただけます。このサイトには常に最新のデバイス情報や専門的アドバイスが公開され、他にも以下のようなサービスが用意されています。
   - 専門のオンラインサポート担当者へのお問い合わせ
   - お使いの HP All-in-One 用ソフトウェアおよびドライバアップデート
   - 有用な HP All-in-One 情報および一般的な問題に対するトラブルの解決方法
   - 計画的なデバイスのアップデート、サポート アラート、および HP ニュースグラム (HP All-in-One 登録時にお申込いただけます)
3. HP サポートにお電話ください。ご利用できるサポート オプションは、デバイス、国/地域、および言語により異なります。
   サポート電話番号一覧については、デバイス付属の説明書を参照してください。

6 技術情報

このセクションでは、HP All-in-One の技術仕様および国際的な規制について説明します。

システム要件

ソフトウェアのシステム要件は、Readme ファイルに収録されています。

製品仕様

製品仕様については、以下の HP Web サイトを参照してください。www.hp.com/support

用紙の仕様

- 給紙トレイの容量 : 普通紙の枚数 : 最大 100 (20 lb./75 gsm. の用紙)
- 排紙トレイの容量 : 普通紙の枚数 : 最大 50 (20 lb./75 gsm. の用紙)

注記 すべての対応用紙サイズについては、プリンタ ソフトウェアで確認してください。

物理的仕様

- 高さ : 16.97 cm
- 幅 : 44 cm
- 奥行き : 25.9 cm
- 重さ : 4.5 kg

電気的仕様

- 消費電力 : 最大 25 W (印刷時平均)
- 入力電圧 : AC 100 ～ 240 V、600 mA、50 / 60 Hz
- 出力電圧 : DC 32 V===375 mA、16 V===500 mA

注記 HP 提供の電源アダプタ以外は使用しないでください。

環境仕様

- 推奨される動作時の温度範囲 : 15° ～ 32° C
- 許容される動作時の温度範囲 : 5° ～ 35° C
- 湿度 : 15% ～ 80% RH (結露しないこと)
- 非動作時 (保管時) の温度範囲 : -20° ～ 50° C
- 強い電磁気が発生している場所では、HP All-in-One の印刷結果に多少の歪みが出るおそれがあります。
- 強い電磁気が原因で発生するインクジェットのノイズを最小化するために、使用する USB ケーブルは長さが 3 m 以下のものとしてください。

プリント カートリッジの印刷可能枚数

カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、デバイスとカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリント ノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳細については、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

カートリッジの印刷可能枚数の詳細については、www.hp.com/pageyield をご覧ください。

規制に関する告知

HP All-in-One は、お住まいの国/地域の規制機関が定める製品要件に適合しています。 規制に関する告知の一覧については、オンスクリーン ヘルプを参照してください。

規制モデルの ID 番号

規制上の識別を行うために、本製品には規制モデル番号が指定されています。本製品の規制モデル番号は、SNPRB-0721-01 です。この規制番号は、商品名 (HP Photosmart C4380 All-in-One series 等) 、または製品番号 (CC280A 等) とはまったく別のものです。

保証

HP 製品	限定保証期間
ソフトウェア メディア	90 日
プリンタ	1 年
プリントまたはインク カートリッジ	HP インクが空になった時点か、カートリッジに記載されている「保証期限」のいずれか早い時点まで。本保証は、インクの詰め替え、改造、誤使用、または不正な改修が行われた HP インク製品には適用されません。
アクセサリ	90 日

A. 限定保証の有効範囲
1. Hewlett-Packard (以下 HP) は、ご購入日から上記の指定期間中、設計上および製造上の不具合のないことを保証いたします。
2. HP のソフトウェア製品に関する保証は、プログラムの実行エラーのみに限定されています。HP は、製品操作によって電磁波障害が引き起こされた場合は保証しません。
3. HP の限定保証は、製品の通常使用により発生した欠陥のみを対象とします。下記に起因する不具合を含むその他の不具合には適用されません。
   a. 不適切なメンテナンスや改修
   b. 他社により提供またはサポートされているソフトウェア、部品、またはサプライ品の使用
   c. 製品使用外の操作
   d. 不正な改修や、誤使用
4. HP プリンタ製品に HP 製品以外のインク カートリッジやインクを詰め替えたカートリッジを使用した場合は、保証の対象、または HP サポートの対象から外れます。ただし、プリンタの故障や損傷が HP 製以外の詰め替え用インクカートリッジの使用によって発生した場合は HP は標準時間と実費にて特定の故障または損傷を修理いたします。
5. HP は、保証期間中に HP の保証対象となる製品の不良通知を受け取った場合、HP の判断に従って製品を修理または交換するものとします。
6. HP の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲で行えない場合、HP は、欠陥通知を受け取ってからしかるべき期間内に購入代金返還を行います。
7. HP は、お客様が欠陥製品を HP へ返却するまでは、修理、交換、返金を行う義務はないものとします。
8. 交換製品は、新品、またはそれに類する製品で、機能的には少なくとも交換に出された製品と同等のものとします。
9. HP 製品は、パーツ、コンポーネントや素材を再利用して製造する場合がありますが、これらの性能は新しいものと同等です。
10. HP の限定保証は、HP 製品が販売されているすべての国と地域で有効とします。出張修理などの追加保証サービス契約については、HP 製品販売国/地域における正規の HP サービス センタ、または正規輸入代理店までご相談ください。.

B. 保証の限定

国/地域の法律によって認められる範囲内で、当社および第三者の納入業者のいずれも、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。

C. 限定責任
1. 国/地域の法律によって認められる範囲内で、本保証に規定された救済が、お客様のみに限定された唯一の救済になります。
2. 本保証に規定された義務を除いて、HP または第三者は、損傷について、直接的、間接的、特別、偶発的、必然的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損傷の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任は負わないものとします。.

D. 国/地域ごとの法律
1. 本保証によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。この権利は、米国およびカナダについては州ごとに、その他の国については国ごとに付与されることがあります。
2. この保証書の内容と国/地域の法律が整合しない場合、本保証書は地域の法律に合致するように修正されるものとします。このような国/地域の法律の下で、一部の警告文と限定保証はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府 (カナダの州を含む) などでは、以下のとおりとなります。
   a. 本保証書の警告文と限定保証を、お客様の法廷権利の制限からあらかじめ除外する場合があります (例：イギリス)。
   b. その他に製造元が保証を認めないことや限定を設けることとについて規制すること。
   c. お客様に追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を逃れられない暗黙の保証期間を規定すること、および暗黙の保証期間に対する限定を認めないこと。
3. 本保証の条項は法律の及ぶ範囲内までとし、除外、制限、または修正などはしないものとします。また、義務づけられた法的権利は、お客様への HP 製品の販売に適用されます。

021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	0820 87 4417
17212049	البحرين
België	070 300 005
Belgique	070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☏ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☏ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059
France	0892 69 60 22
Deutschland	01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800

0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	900 40 006
Luxembourg (Deutsch)	900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	815 62 070
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعوبية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
All other African English Speaking ISE countries	+ 27 (0)11 234 5872
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	0 203 66 767
Sverige	077 120 4765
Switzerland	0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230 51 06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530